

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры» Историко-Краеведческий Музей Гор. Волосово»

Адрес учреждения
188410, Ленинградская область, Волосовский район, город Волосово, улица Федора Афанасьева, дом 3

Скриншоты электронных ресурсов

Историко-краеведческий музей г. Волосово Официальный сайт

Главная | Документы | Новости | Ссылки | Экспозиция | Фотогалерея | О музее

Главная

Добро пожаловать в Историко-краеведческий музей города Волосово!

РЕЖИМ РАБОТЫ:

Вторник-четверг: по записи

Пятница-суббота: с 11.00 до 16.00

Выходные дни: воскресенье, понедельник

ТЕЛЕФОН: 8 (813) 732-38-18

Для слабовидящих

Поиск по сайту Поиск

Календарь событий
Апрель 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

« Фев

Документы

[Устав Музея](#)

[Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц](#)

[Бюджетная смета на 2022-2024 гг.](#)

[Бюджетная смета на 2021 год](#)

[СОУТ](#)

[Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями](#)

[Приказ от 06.07.2021 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛИТИКИ ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МКУК «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОР. ВОЛОСОВО»»](#)

[Приказ от 06.07.2021 «ОБ ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МКУК «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОР. ВОЛОСОВО»»](#)

[Приказ от 05.12.2010 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ФОРМ ДОКУМЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С РАБОТОЙ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКОГО МУЗЕЯ ГОР. ВОЛОСОВО»»](#)

[Приказ от 17.05.2010 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА»](#)

Для слабовидящих

Поиск по сайту Поиск

Календарь событий
Апрель 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

« Фев

Свежие записи

- «Губернаторский кадровый резерв» на включение в кадровый резерв Администрации Ленинградской области
- Из первых уст. Рассказывает директор Историко-краеведческого музея города Волосово, Полина Руднева
- По субботам мы возобновили «Творческие мастерские в музее»
- НАГРАДА НАШЛА СВОЕГО ГЕРОЯ
- Сегодня мы вспоминаем осыженны фашингами деревни Ленинградской области

Фотогалерея

События

[Творческие мастерские...](#) 12 Фото

[МАСТЕР КЛАССЫ](#) 24 Фото

[Залы музея](#) 14 Фото

[второе...](#) 5 Фото

[День пионери](#) 18 Фото

[второе заседание-собрание Общественного Совета музея](#)

[9 мая 2017](#) 12 Фото

[Открытие...](#) 20 Фото

[Подготовка К...](#) 6 Фото

[Молодая гвардия...](#) 7 Фото

[2017-06 ВСОИПа](#) 6 Фото

Для слабовидящих

Поиск по сайту Поиск

Календарь событий
Апрель 2022

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

« Фев

Свежие записи

- «Губернаторский кадровый резерв» на включение в кадровый резерв Администрации Ленинградской области
- Из первых уст. Рассказывает директор Историко-краеведческого музея города Волосово, Полина Руднева
- По субботам мы возобновили «Творческие мастерские в музее»
- НАГРАДА НАШЛА СВОЕГО ГЕРОЯ

ВКонтакте Поиск

МУЗЕЙ в о л о с о в о СЕГОДНЯ
Историко-Краеведческий музей города Волосово. Официальная группа

Информация

А давайте дружить! Приглашаем всех интересующихся историей, энергичных, позитивных - разных ЛЮДЕЙ - к сотрудничеству! Музей в Волосово создавался как "НАРОДНЫЙ". И долгие годы был настоящим домом для нескольких поколений горожан. Показать полностью...

+7 (81373) 2-38-18
<http://museum.volosovo-raion.ru/>

Записи сообщества

МУЗЕЙ в о л о с о в о СЕГОДНЯ
вчера в 9:13
#ИсторикоКраеведческийМузейГородаВолосово #ВолосовоМузей #РаскулицыКорфы

Тайны старого парка
вчера в 8:20
А старый парк вновь открывает завесы прошлого...
Наша команда посетила с большим удовольствием историко-краеведческий музей в г. Волосово для поиска таинственной информации о парке.
Полина Руднева директор музея и Дмитрий Васильев гостеприимно нас

МУЗЕЙ в о л о с о в о СЕГОДНЯ запись закреплена
23 мая 2022 в 19:30

Дорогие друзья! По ссылке короткий опрос посетителей МКУК ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА ВОЛОСОВО о качестве оказания услуг. Опрос осуществляется в рамках проведения независимой оценки качества услуг учреждений Ленинградской области. Уделите, пожалуйста, пару минут и всем будет польза! 🙏

<https://forms.gle/J5cWjYrMYz3kJ2W6>

#ИсторикоКраеведческийМузейГородаВолосово #ВолосовоМузей #опрос

Оценка качества оказания услуг в МКУК "Историко-краеведческий музей города Волосово"

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение поможет улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению. Конфиденциальность предоставленного Вами мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры гарантируется.

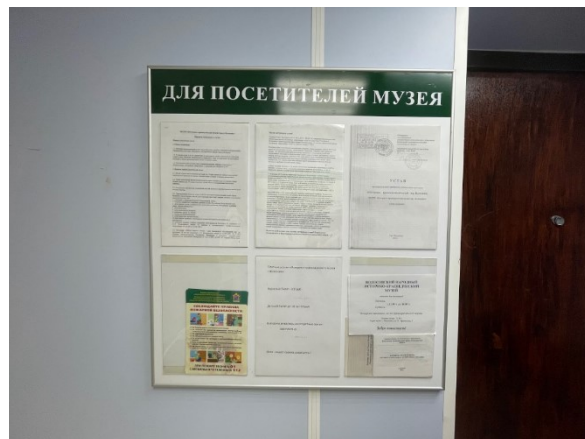
* Required

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? *

Оценка качества оказания услуг в МКУК "Историко-краеведческий музей города Волосово"
docs.google.com

Актуальные фотографии объекта





Комментарии

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория не требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в отличном состоянии.

Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.

Персонал приветлив и доброжелателен, способен компетентно ответить на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждения.

Сайт музея работает. В модуле «Фотогалерея» представлены фотоальбомы с мероприятий. Версия для «слабовидящих» работает. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. Опубликованы бюджетные сметы до 2024 года. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, новости регулярно обновляются.

Модуль «Видеогалерея» отсутствует. Модуль «Афиша» отсутствует. Отсутствует модуль «План работы». Нет отдельного модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте, опубликован отчет о результатах оценки за 2020 год. Однако в социальных сетях размещена активная ссылка на онлайн-анкету для посетителей. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 361 человек. Также в группе опубликованы 3 фотоальбома и 26 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	60	30%	18	9 6
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	90	30%	27	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33 33
		Итого		100%	85	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100	50%	50	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
		Итого		100%	100	
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80	30%	24	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	80	40%	32	4
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100	30%	30	33
		Итого		100%	86	
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	40%	40	33
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
		Итого		100%	100	
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	30%	30	33
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	20%	20	33
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	50%	50	33
		Итого		100%	100	
		ИТОГО			94,2	

Итоговый результат: 94,20.

Итоговый рейтинг по организациям Волосовского района

Рейтинг	Организация	Итоговый результат
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОР. ВОЛОСОВО»	94,2
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕГУНИЦКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	92,65
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «БОЛЬШЕВРУДСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	92,2
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ВОЛОСОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»	91,93
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ГОРОДСКОЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «РОДНИК»	91,09
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ДРУЖБА»	88,75
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ЗИМИТИЦКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»	85,12
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ КУЛЬТУРЫ Д.Б.САБСК»	82,89
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ДОМ КУЛЬТУРЫ РАБИТИЦЫ»	80,48